

ZAPYTANIE OFERTOWE

z dnia 31.08.2021 r.

nr 5/ZO/RPOWP/2021/AR

Zaprasza się do składania ofert na świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych (rehabilitacyjnych) usług opiekuńczych w związku z realizacją projektu pt. „Wspieramy ich codzienność” realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego 2014 – 2020, Działanie 6.2.2,

I. ZAMAWIAJĄCY:

Caritas Archidiecezji Gdańskiej, al. Niepodległości 778, Sopot 81-805,
NIP: 957-065-75-46, REGON: 190506545.

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:

- 1) Zamawiający zaznacza, iż do niniejszego postępowania, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U z 2019r. poz. 2019, z późn. zm., zw. dalej ustawą Pzp), nie stosuje się przepisów ustawy Pzp.
- 2) Zapytanie ofertowe sporządzono zgodnie z „Wytocznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020”.
- 3) Niniejsze Zapytanie ofertowe zostaje upublicznione poprzez jego umieszczenie w bazie konkurencyjności oraz na stronie Zamawiającego.
- 4) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może zgodnie ze swoim wyborem dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu wykonawców oraz wybrać najkorzystniejszą ofertę albo unieważnić postępowanie.
- 5) Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych (rehabilitacyjnych) usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

Wsparcie skierowane jest do mieszkańców powiatu wejherowskiego

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania 35 osób
- specjalistyczne (rehabilitacyjne) usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania 35 osób.

W sumie 70 uczestników projektu pt. „Wspieramy ich codzienność”, osoby, niesamodzielne w tym; niepełnosprawne, wymagające opieki lub wsparcia drugiej osoby w związku z niemożnością wykonywania przez nich co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.

Wymiar godzin w okresie trwania świadczenia usług, średnio 80h/miesiąc na opiekuna/rehabilitanta.

1. Określenie przedmiotu zamówienia za pomocą nazw i kodów ze Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

85.32.00.00-8	Usługi społeczne
85.31.21.00-0	Usługi opieki dziennej
85.31.25.00-4	Usługi rehabilitacyjne
85.31.11.00-3	Usługi opieki społecznej dla osób starszych
85.31.12.00-4	Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych
85.31.20.00-9	Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

2. Zamówienie w ramach projektu „Wspieramy ich codzienność” jest współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu państwa w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020.
3. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych (rehabilitacyjnych) usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania na rzecz uczestników projektu „Wspieramy ich codzienność”.
4. Zgodnie z założeniami projektu usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania w tym specjalistyczne (rehabilitacyjne) usługi opiekuńcze będą świadczone dla ok. 70 mieszkańców powiatu wejherowskiego, w szczególności mieszkańców Gminy Miejskiej Rumia, niesamodzielnym, w tym: niepełnosprawnym, wymagającym opieki lub wsparcia drugiej osoby w związku z niemożnością wykonywania przez nich co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.
5. **Termin** - Usługi opiekuńcze świadczone będą w okresie od **1 września 2021 r. do 30 czerwca 2023r.**
6. **Zamówienie podzielono na części.**

Część I

Zapewnienie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania uczestników projektu „Wspieramy ich codzienność”, łącznie dla ok. 35 osób niesamodzielnym w tym niepełnosprawnym, wymagającym opieki lub wsparcia drugiej osoby w związku z niemożnością wykonywania przez nich co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego. Uczestnikami projektu są mieszkańcy z powiatu wejherowskiego w szczególności z Gminy Miejskiej Rumia. Przewiduje się łącznie wymiar 1 760 godzin w trakcie trwania projektu, co stanowi średnio 80h miesięcznie dla opiekuna na świadczenie usług opiekuńczych w domu. Za jedną godzinę rozumie się 60 minut usług świadczonych na rzecz uczestników projektu.

Część II

Zapewnienie specjalistycznych (rehabilitacyjnych) usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania uczestników projektu „Wspieramy ich codzienność”, dla ok. 35 osób, niesamodzielnym w tym niepełnosprawnym, wymagającym opieki lub wsparcia drugiej osoby w związku z niemożnością wykonywania przez nich co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego. Uczestnikami projektu są mieszkańcy z powiatu wejherowskiego w szczególności z Gminy Miejskiej Rumia. Przewiduje się łącznie wymiar 1 760 godzin, w trakcie trwania projektu, co stanowi średnio 80h miesięcznie na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w domu. Za jedną godzinę rozumie się 60 minut usług świadczonych na rzecz uczestników projektu.

7. Ze względu na szczególnie charakter zapytania ostateczna liczba wykonywanych godzin usług podczas całego okresu trwania umowy może odbiegać od założeń, z uwagi na potrzeby osób objętych wsparciem.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia lub zwiększenia liczby osób objętych usługami oraz/lub liczby godzin zleconych usług. W takiej sytuacji Zamawiający zapłaci Wykonawcy za faktyczną/udokumentowaną liczbę wykonanych usług.
9. Zakres usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania obejmuje w szczególności:
 - a) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. czynności związane z dostarczaniem produktów żywnościowych, przygotowaniem lub dostarczaniem posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie, czynności związane z prowadzeniem gospodarstwa domowego, w tym utrzymywanie porządku i czystości w najbliższym otoczeniu, czystości odzieży, bielizny osobistej, pościelowej, stołowej i ręczników, dokonywanie niezbędnych zakupów oraz regulowanie opłat domowych, czynności dotyczące prowadzenia spraw osobistych, w tym pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, czynności dotyczące zagospodarowania w aktywny sposób czasu wolnego, pomoc przy przemieszczaniu się);
 - b) opiekę higieniczną (np. czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmianę pieluchomajtek z uwzględnieniem czynności higieniczno-pielęgnacyjnych, pomoc przy ubieraniu się, zmianie bielizny osobistej, zmianę bielizny pościelowej, układanie osoby leżącej w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji);
 - c) pielęgnację zaleconą przez lekarza, która obejmuje czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarstwa opieki środowiskowej;
 - d) zapewnienie kontaktów z otoczeniem (np. czynności wspomagające nawiązanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktów z rodziną, osobami z bliskiego otoczenia osoby korzystającej z usług oraz społecznością lokalną, ukierunkowane na budowanie sieci wsparcia dla osoby korzystającej z usług, czynności wspomagające uczestnictwo w życiu społeczności lokalnej).
10. Zakres specjalistycznych (rehabilitacyjnych) usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania obejmuje obok usług opiekuńczych:
 - a) specjalistyczne (rehabilitacyjne) usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania obejmują usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i wykonywane są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.
 - b) w przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania stosuje się zasady minimalnych wymagań świadczenia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania,
 - c) rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1510, z późn. zm.):
 - zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
 - współpracę ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług opiekuńczych,
 - specjalistyczna usługa opiekuńcza w miejscu zamieszkania jest realizowana w oparciu o indywidualny plan pracy z osobą objętą usługami.

11. Zakres wsparcia i wymiar godzinowy usług opiekuńczych może być określany indywidualnie lub w kontrakcie trójstronnym. Kontrakt trójstronny jest zawarty pomiędzy osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (lub jej opiekunem prawnym), osobą świadczącą usługi opiekuńcze oraz podmiotem realizującym usługi opiekuńcze. Dopuszcza się podpisanie kontraktu przez opiekuna faktycznego osoby będącej odbiorcą usług, jeżeli stan zdrowia tej osoby nie pozwala na świadome zawarcie kontraktu, a nie ma ona opiekuna prawnego.
12. Usługa opiekuńcza jest świadczona w miejscu pobytu osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, z uwzględnieniem bliskiego otoczenia.
13. Organizacja świadczenia usług opiekuńczych uwzględnia podmiotowość odbiorców usług, w tym respektowanie prawa do poszanowania i ochrony godności, intymności, w szczególności w przypadku czynności o charakterze opieki higienicznej i pielęgnacji oraz poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych.
14. Organizacja świadczenia usług opiekuńczych, w tym organizacja przestrzeni, uwzględnia jak najwyższy stopień bezpieczeństwa zarówno osób będących odbiorcami usług, jak i osób świadczących usługi.
15. Osoba/podmiot realizujący usługi opiekuńcze zobowiązany jest do zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usług przez 7 dni w tygodniu, poprzez właściwe ustalenie z osobami świadczącymi usługi opiekuńcze godzin oraz zleconego wymiaru i zakresu usług.
16. Usługi opiekuńcze świadczone są przez osoby, które spełnią wymogi dotyczące kwalifikacji lub kompetencji.
17. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych podlega indywidualnemu dokumentowaniu w postaci papierowej lub elektronicznej i obejmuje w szczególności:
 - a) Indywidualny zakres usług opiekuńczych – wykaz czynności opiekuńczych, sporządzany przez podmiot/osobę realizującą usługi opiekuńcze;
 - b) kartę ewidencji czasu pracy opiekuna,
18. Na każdym etapie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do kontaktu z przedstawicielem Zamawiającego, informowania o bieżących działaniach i ewentualnych utrudnieniach w realizacji przedmiotu zamówienia.
19. W trakcie realizacji zamówienia niezbędne dokumenty i informacje zostaną udostępnione Wykonawcy z inicjatywy Zamawiającego lub na prośbę Wykonawcy.
20. Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji zamówienia zgodnie z treścią zapytania ofertowego i złożonej oferty, postanowieniami umowy, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz w sposób uwzględniający prawne, organizacyjne i finansowe uwarunkowania projektu pt. "Wspieramy ich codzienność", współfinansowanego ze środków UE.
21. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia we własnym zakresie i na własny koszt dojazdu do i z miejsca świadczenia usług.
22. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany początkowej i końcowej daty świadczenia usług.
23. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany liczby godzin w miesiącu, która może być różna, w zależności od indywidualnych potrzeb uczestników projektu. W takim przypadku, Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie w tej części, w której zamówienie zostanie wykonane, tj. zrealizowane pełne godziny usług opiekuńczych.

24. Zamawiający może wstrzymać całkowicie lub częściowo świadczenie usług opiekuńczych z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w szczególności z decyzji organów władzy państwowej, decyzji instytucji przyznającej lub rozliczając wsparcie na realizację projektu, rezygnacji wszystkich lub części uczestników projektu, epidemii lub innej siły wyższej, której nie można było przewidzieć.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy posiadają odpowiednią zdolność techniczną i zawodową do wykonania zamówienia lub przedstawiają pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia zdolności technicznej i zawodowej.

Wykonawca w celu potwierdzenia posiadania zdolności technicznej lub zawodowej musi wykazać, że:

Dla części I

Skieruje osobę posiadającą kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów:

opiekun środowiskowy, AON, pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej lub osobę, która posiada doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych, w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego i odbyła minimum 80-godzinne szkolenie z zakresu realizowanej usługi, w tym udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej.

Na potwierdzenie spełnienia warunku dla części I Wykonawca przedkłada wraz z ofertą dokumenty potwierdzające kwalifikacje (świadectwa, dyplomy, certyfikaty itp.) oraz dokumenty lub oświadczenie potwierdzające doświadczenie jeśli dotyczy.

Dla części II

Skieruje osobę, która spełnia łącznie następujące warunki:

- spełnia wymogi określone w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, posiada prawo wykonywania zawodu i wpisana jest do Krajowego Rejestru Fizjoterapeutów oraz posiada minimum półroczne doświadczenie zawodowe,
- posiada zaświadczenie o ukończeniu szkolenia w zakresie udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej;
- posiada zaświadczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do wykonywania pracy w ramach świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

Na potwierdzenie spełnienia warunku dla części II Wykonawca przedkłada wraz z ofertą a) wpis do Krajowego Rejestru Fizjoterapeutów oraz referencje lub oświadczenie potwierdzające minimum półroczne doświadczenie zawodowe, b) świadectwa, dyplomy, certyfikaty lub inny dokument potwierdzający ukończenie szkolenia w zakresie udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej, c) zaświadczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do wykonywania pracy w ramach świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania

Ocena spełnienia warunków zostanie dokonana wg formuły: „spełnia – nie spełnia”, jeśli nie spełnia warunków udziału, oferta podlega odrzuceniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- 1) nie podlegają wykluczeniu;
- 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu.

V. WYKLUCZENIE Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Z postępowania wyklucza się wykonawcę:

1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:

a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w [art. 258](#) Kodeksu karnego,

b) handlu ludźmi, o którym mowa w [art. 189a](#) Kodeksu karnego,

c) o którym mowa w [art. 228-230a](#), [art. 250a](#) Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie,

d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w [art. 165a](#) Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w [art. 299](#) Kodeksu karnego,

e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w [art. 115 § 20](#) Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,

f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w [art. 9 ust. 2](#) ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769 oraz z 2020 r. poz. 2023),

g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w [art. 296-307](#) Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w [art. 286](#) Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w [art. 270-277d](#) Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,

h) Wykonawcy, w odniesieniu do których wszczęto postępowanie upadłościowe lub których upadłość ogłoszono.

2. W celu uniknięcia konfliktu interesów oraz zgodnie z „Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020”, zamówienie nie może zostać udzielone podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

VI. KRYTERIUM WYBORU OFERT

Zamawiający przy wyborze ofert posługiwać się będzie następującym kryterium. Najniższa cena brutto (cena ofertowa) – waga 100%.

Wykonawca przedstawi, na formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1, cenę w złotych polskich, która ma stanowić kwotę brutto za jedną godzinę realizacji usługi. Cena powinna zawierać wszelkie koszty takie jak: podatek ZUS, podatek dochodowy, koszty transportu i wszelkie inne, koszty, związane z realizacją usługi.

Metodologia wyliczania:

C – liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium cena, gdzie punkty wyliczane są wg wzoru:

$$C = \frac{C_{MIN}}{C_B} 100 \text{ pkt}$$

C_{MIN} najniższa cena spośród ofert niepodlegających odrzuceniu

C_B cena oferty badanej

Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyskała najwyższą ilość punktów, liczona do dwóch miejsc po przecinku.

VII. WYKAZ DOKUMENTÓW WYMAGANYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO:

Na kompletną ofertę składają się wypełnione, tym samym zaakceptowane i podpisany przez osobę upoważnioną:

1. załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego – formularz ofertowy
2. załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego, Wykonawca w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia i potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, składa Zamawiającemu aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu i spełnieniu warunków przez Wykonawcę wraz z dokumentami potwierdzającymi spełnienie tych warunków dla części I i II.

W przypadku, gdy oferent pominie którykolwiek z powyższych elementów oferty, oferta zostanie uznana za niekompletną, a oferent może zostać wezwany do uzupełnienia oferty.

VIII. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA: 1 wrzesień 2021 – czerwiec 2023.

IX. TERMIN, MIEJSCE, SPOSÓB I FORMA ZŁOŻENIA OFERTY.

- 1) Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **9.09.2021 r. do godz. 12.00**, decyduje data wpływu.
- 2) Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie i oznakować w następujący sposób:

Caritas Archidiecezji Gdańskiej

al. Niepodległości 778, 81-805 Sopot

OFERTA NA ZAPYTANIE 5/ZO/RPOWP/2021/AR

„Usługi opiekuńcze w związku z realizacją projektu pt. „Wspieramy ich codzienność”

Nr zapytania 3/ZO/RPOWP/2021/AR

Nie otwierać przed 09.09.2021 r. do godz. 12:00

oraz dane Wykonawcy (pełna nazwa firmy i adres)

lub w postaci pliku pdf, drogą mailową na adres poczty elektronicznej: wspieramy@caritas.gda.pl

w tytule wpisując:

OFERTA NA ZAPYTANIE 5/ZO/RPOWP/2021/AR

Nie otwierać przed 9.09.2021 r. do godz. 12:00

- 3) Za moment złożenia oferty przyjmuje się termin skutecznego dostarczenia oferty Zamawiającemu.
- 4) Wszystkie oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie podanym powyżej zostaną niezwłocznie zwrócone Wykonawcom bez otwierania.
- 5) Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego o godz. 12.00 w dniu 09.09.2021 r/
- 6) Wykonawca może złożyć **tylko jedną ofertę** i podać tylko **jedną cenę**. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
- 7) Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 8) Zaleca się, aby każda zapisana strona oferty była ponumerowana kolejnymi numerami, a cała oferta wraz z załącznikami była w trwały sposób ze sobą połączona, uniemożliwiając jej samoistną dekompletację oraz zawierała spis treści.
- 9) Zaleca się, aby wszystkie poprawki lub zmiany w tekście oferty zostały parafowane zgodnie z zasadami reprezentacji.
- 10) W przypadku podpisywania oferty lub poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osoby nie wymienione w dokumencie rejestracyjnym, należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo, które powinno być złożone w oryginale.
- 11) Informacja dotycząca wyniku postępowania zostanie opublikowana na stronie <https://www.caritas.gda.pl/ogloszenia/> i w Bazie Konkurencyjności.

X. ZASTRZEŻENIA MOŻLIWOŚCI ZMIANY WARUNKÓW PROWADZONEGO ZAPYTANIA OFERTOWEGO, JAK RÓWNIEŻ JEGO ODWOŁANIA.

- 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w przypadku zaistnienia niemożliwej wcześniej do przewidzenia okoliczności prawnej, ekonomicznej, technicznej lub wystąpienia siły wyższej, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku
 - a) jeśli oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - b) gdy postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnianiu umowy w sprawie zamówienia,
 - c) gdy wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego,
- 2) Zamawiający zastrzega możliwość zakończenia postępowania bez wyboru oferty i powiadomi wykonawców o zakończeniu postępowania o udzielenie zamówienia bez wyboru oferty bez podania uzasadnienia,
- 3) na przedmiotowe postępowanie, nie przysługują środki ochrony prawnej, nie mają zastosowania przepisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2004 Nr 19 poz. 177),
- 4) Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia Wykonawcy w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego przewidzianego w zapytaniu ofertowym zamówień na usługi, polegające na powtórzeniu podobnych usług.

XI. ISTOTNE ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w odpowiednich przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
2. Oprócz przypadków określonych w Kodeksie cywilnym Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
 - a) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - b) wykonawca nie wykonuje prac zgodnie z umową lub pisemnymi zastrzeżeniami Zamawiającego lub opóźnia się z wykonaniem przedmiotu umowy,
3. W przypadku pozbawienia Wykonawcy prawa do wykonywania zawodu;
4. W przypadku długotrwałej choroby Wykonawcy, trwającej dłużej niż 30 dni;
5. W przypadku, gdy Wykonawca nie realizuje usługi lub przerwał ją bez uzasadnionych przyczyn i przerwa ta jest dłuższa niż 14 dni, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
6. W przypadku, gdy Wykonawca wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z umową, bez akceptacji Zamawiającego.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności, które uniemożliwią mu spełnienie swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
8. Zamawiający lub Wykonawca mogą odstąpić od realizacji umowy, jeżeli druga strona narusza postanowienia umowy powodując utratę istotnych korzyści wynikających dla niej z umowy.
9. Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od umowy strona odstępująca winna złożyć drugiej stronie na piśmie pod rygorem nieważności, w terminie maksymalnie 10 dni roboczych od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę do odstąpienia,

ZMIANA UMOWY

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Niedopuszczalne pod rygorem nieważności są zmiany istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, z wyjątkiem zmian, o których mowa w ust. 3-5.
3. Zmiany w umowie mogą dotyczyć:
 - a) terminu wykonania zamówienia,
 - b) wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmian w zakresie niniejszej umowy z Wykonawcą w zakresie:
 - zwiększenia lub zmniejszenia liczby godzin świadczonych usług, liczby osób, dla których będą świadczone usługi, terminu świadczenia usług;
 - rozszerzenia o usługi nie objęte zamówieniem podstawowym, o ile staną się one niezbędne do realizacji projektu pt. "Wspieramy ich codzienność" i nie doprowadzą do zmiany charakteru umowy.
5. Zmiana terminu wykonania zamówienia może nastąpić w przypadku:
 - a) przerwy w realizacji zamówienia na skutek działań podmiotów trzecich, np. przedłużanie terminów wydania przez organy administracji lub inne podmioty wymaganych decyzji, zezwoleń, badań, ekspertyz, uzgodnień z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę,
 - b) rezygnacji z realizacji części zamówienia lub rozszerzenia jego zakresu,
 - c) czasowego wstrzymania realizacji projektu przez Zamawiającego,

- d) siły wyższej - Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie, lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli zostanie udowodnione, że takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane działaniem siły wyższej;
- Pod pojęciem okoliczności siły wyższej w Umowie należy rozumieć wszelkie okoliczności o charakterze zewnętrznym, które powstały nie z winy Stron, wbrew ich woli lub wbrew woli lub chęci Stron i których nie można ani przewidzieć, ani uniknąć, w tym: klęski żywiołowe (trzęsienia ziemi, powódzie, huragany, zniszczenia spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, itp.), katastrofy pochodzenia technogenne i antropogeniczne (wybuchy, pożary, awarie maszyn, urządzeń, itp.), okoliczności życia społecznego (działania wojskowe, niepokoje społeczne, epidemie, stany wyjątkowe, strajki, bojkoty, itd.) oraz publikacja aktów państwa lub samorządów terytorialnych, inne legalne i nielegalne środki zaporowe wymienionych władz, które wpłynęły bezpośrednio na możliwość właściwego wykonania, lub uniemożliwiają lub przeszkadzają Stronom wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy itd.
 - Strona, która została dotknięta działaniem siły wyższej, a tym samym nie była w stanie prawidłowo wykonywać swoich obowiązków wynikających z Umowy, zobowiązana jest w ciągu 7 dni kalendarzowych poinformować o takich okolicznościach drugą Stronę. Niepoinformowanie lub opóźnione poinformowanie w sprawie działania siły wyższej pozbawia odpowiednią Stronę możliwości powoływania się na ich okoliczności.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić w przypadku:
- a) odstąpienia (rezygnacji) od części zamówienia lub rozszerzenia jego zakresu,
 - b) zmiany stawki podatku VAT, przy czym ceny netto nie ulegają zmianie.
 - c) zwiększeniu/zmniejszeniu liczby godzin świadczonych usług lub uczestników w projekcie.

XII. KARY UMOWNE I ODSZKODOWANIA

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kar umownych za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 2% kwoty całkowitego wynagrodzenia o którym mowa w § 6 ust 2- 4. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone w ciągu 21 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w razie odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego – w wysokości 2 % kwoty całkowitego wynagrodzenia o którym mowa w § 6 ust 2- 4. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone w ciągu 21 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie.
3. W przypadku zwłoki w realizacji umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% kwoty całkowitego wynagrodzenia o którym mowa w § 6 ust 2- 4 za każdą godzinę zwłoki.
4. Kary o których mowa w ust. 1, 2 Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub poprzez obciążenie go dokumentem rozliczeniowym. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do ich uregulowania na zasadach i w sposób określony w obciążającym go dokumencie.
5. Niezależnie od kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda przekracza wysokość kar umownych.
6. Postanowienia tego paragrafu obowiązują strony także po rozwiązaniu, odstąpieniu lub wygaśnięciu umowy.

XIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający celem przeprowadzenia niniejszego Zapytania ofertowego będzie przetwarzał dane osobowe Wykonawców wskazane w treści Oferty.
2. Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE.L 2016 Nr 119, str. 1) - (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO/Rozporządzenie) Zamawiający informuje, że:
3. Administratorem danych osobowych jest Caritas Archidiecezji Gdańskiej z siedzibą w Sopocie (dalej jako: CAG), al. Niepodległości 778, 81-805 Sopot, NIP: 9570657546, REGON: 190506545; tel. 58 555 78 78, e-mail: gdansk@caritas.gda.pl.
4. W CAG powołany został Inspektor Ochrony Danych, z którym skontaktować się można za pośrednictwem poczty e-mail: iodgdansk@caritas.gda.pl lub numerem telefonu 58 555 78 78
5. Dane osobowe przetwarzane są przez CAG zgodnie rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. Urz. UE. L Nr 119 Z 4.5.2016).
6. Przetwarzanie danych osobowych przez CAG odbywać się będzie w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie Zamówienia oraz w celach rozliczenia Projektu „Wspieramy ich codzienność”
7. Odbiorcami danych osobowych będą osoby/podmioty którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania zgodnie z obowiązującymi przepisami, podmioty obsługujące administratora w zakresie usług prawnych, hostingowych. Dane zostaną także udostępnione Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Pomorskiego 2014 – 2020 oraz Ministerstwu Infrastruktury i Rozwoju w ramach realizowanej umowy o dofinansowanie i przeprowadzania czynności monitoringowych, sprawozdawczych czy kontrolnych w ramach realizowanego projektu oraz przeprowadzanych na zlecenie Ministerstwa ewaluacji.
8. Dane osobowe przechowywane będą przez Administratora w czasie niezbędnym do zrealizowania celu ich przetwarzania, z uwzględnieniem niezbędnego czasu do rozliczenia, kontroli, okresu trwałości projektu pt. "Wspieramy ich codzienność"
9. W odniesieniu do danych osobowych, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
10. Wykonawca posiada:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo sprostowania danych osobowych
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków , o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

XIV. KOMUNIKACJA – osobą uprawnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego jest:

1. Agnieszka Robak, e-mail wspieramy@caritas.gda.pl,
2. Zamawiający nie będzie reagował na inne formy kontaktowania się z nim, w szczególności na kontakt telefoniczny lub osobisty w swojej siedzibie.

XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Oferta podlega odrzuceniu, jeśli pomimo wezwania oferenta do wyjaśnienia treści lub uzupełnienia oferty:
 - jest niezgodna z wymaganiami stawianymi przez Zamawiającego,
 - w przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, nie podpisze Umowy w terminie i miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego, Zamawiający może podpisać Umowę z kolejnym wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną, najwyższą liczbę punktów.
- 2) Forma wynagrodzenia ryczałtowego (art. 632 KC) wymaga od wykonawcy również wyceny ryzyka, bowiem wykonawca nie będzie mógł żądać zmiany wynagrodzenia dla zakresu usług objętych niniejszym zamówieniem.
- 3) Niniejsze zapytanie nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy.
- 4) Zamawiający nie będzie wypłacał zaliczki.
- 5) Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikającej z umowy na rzecz osoby trzeciej.
- 6) Należność będzie płatna w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionego rachunku/faktury, przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę.
- 7) O miejscu podpisania umowy Wykonawca zostanie powiadomiony na wskazany w ofercie nr telefonu do kontaktu.
- 8) W związku z trwającym zagrożeniem epidemicznym, wywołanym SARS-CoV-2, który powoduje chorobę COVID-19 oraz zgodnie z wprowadzonymi ograniczeniami i obostrzeniami prawnymi, na Wykonawcy spoczywa wymóg posiadania środków ochrony osobistej tj. maseczki jednorazowej, rękawic jednorazowych, fartucha ochronnego jednorazowego, płynów dezynfekcyjnych oraz ręczników papierowych.
- 9) Wykonawca oświadcza, iż w cenę o której mowa w § 6 ust. 2-4 wliczył koszty zabezpieczenia wyżej wymienionych środków ochrony osobistej oraz wszystkich tych, które są wymagane na podstawie bieżących wytycznych Głównego Inspektoratu Sanitarnego, Ministerstwa Zdrowia oraz Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego.
- 10) Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontrolowania w wyżej wymienionym zakresie Wykonawcy.
- 11) W przypadku wprowadzenia stanu zagrożenia epidemicznego związanego z chorobą COVID-19 czego skutkiem będą obostrzenia, ograniczenia i nakazy Zamawiający może zawiesić realizację umowy do czasu ustania tego zagrożenia, w związku z czym Wykonawca nie będzie otrzymywał wynagrodzenia, a Zamawiający nie nałoży na niego kar umownych.