

Rozeznanie rynku nr 17/RR/ASOS/2020**Dot. realizacji usług opiekuńczych i asystenckich skierowanych do osób starszych,
potrzebujących wsparcia w miejscu ich zamieszkania****1. Zamawiający.**

Caritas Archidiecezji Gdańskiej, al. Niepodległości 778, Sopot 81-805, NIP: 957-065-75-46, REGON: 190506545.

2. Opis przedmiotu zamówienia.

- 2.1 Przedmiotem zamówienia jest świadczenie 1550 godzin usług opiekuńczych i asystenckich skierowanych do osób starszych, potrzebujących wsparcia w miejscu ich zamieszkania, w okresie od dnia podpisania umowy do 20 grudnia 2020r.
- 2.2 Wsparciem zostanie objętych około 15 osób, głównie będą to osoby: oczekujące na przyjęcie do Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego, wypisane ze szpitala w ciężkim stanie, samotne lub takie, którym rodzina nie jest w stanie samodzielnie zapewnić opieki.
- 2.3 Usługi opiekuńcze i asystenckie będą realizowane na terenie Trójmiasta i okolic, w miejscu zamieszkania osób potrzebujących, wskazanych przez Zamawiającego.
- 2.4 Usługi opiekuńcze i asystenckie będą wykonywane od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-20:00, a w przypadkach szczególnie uzasadnionych tj. gdy brak realizacji usług może spowodować zagrożenie życia lub zdrowia również w soboty, niedziele i dni świąteczne, zgodnie ze zleceniem przekazanym przez Zamawiającego.
- 2.5 Przez godzinę świadczenia usług opiekuńczych i asystenckich Zamawiający rozumie godzinę zegarową świadczoną u podopiecznego, bez czynności przygotowawczych (np. dojazdów do osoby objętej pomocą).
- 2.6 W wyniku przeprowadzonego rozeznania rynku wybrane zostaną najkorzystniejsze oferty w liczbie zapewniającej wyczerpanie liczby godzin, wskazanej w pkt. 2.1, zawierające propozycje cenowe znajdujące pokrycie w wielkości środków przeznaczonych na sfinansowanie przedmiotu zamówienia.
- 2.7 Zamawiający przewiduje możliwość wahań ilości godzin ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających pomocy. W takim przypadku ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną bez zmian.
- 2.8 Strony dopuszczają możliwość zmniejszenia lub zwiększenia liczby osób oraz ilości godzin w zakresie świadczonych usług będących przedmiotem zamówienia, do obiektywnie istniejących potrzeb Zamawiającego, a ich rzeczywista wielkość będzie wynikać z faktycznie zrealizowanych usług. W przypadku zmniejszenia (zwiększenia) ilości zleczonych godzin zapłata nastąpi za faktycznie zrealizowane.
- 2.9 Osoby świadczące usługi obowiązane są posiadać predyspozycje fizyczne i psychiczne do pracy z ludźmi starszymi bądź chorymi i nie powinny obciążać podopiecznych swoimi problemami. Winny zachować tajemnicę służbową w zakresie informacji uzyskanych na temat podopiecznego.
- 2.10 Zamawiający na czas realizacji usług zapewni Wykonawcy odpowiednie środki ochrony osobistej, (maseczki, rękawiczki, płyn do dezynfekcji).
- 2.11 Wykonawca zobowiązany będzie do przestrzegania regulaminów, zarządzeń, przepisów wewnętrznych i zewnętrznych oraz do przestrzegania przepisów bhp i p/poż.

3. Wykluczenie z udziału w postępowaniu.

3.1 Z postępowania wykluczeni zostaną Wykonawcy:

- 3.1.1 zatrudnieni przez Zamawiającego na podstawie umowy o pracę na stanowisku opiekuna bądź opiekuna medycznego,
- 3.1.2 skazani za przestępstwo popełnione umyślnie ścigane z oskarżenia publicznego.

4. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania.

4.1 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie warunki:

- 4.1.1 nie podlegają wykluczeniu,
- 4.1.2 złożą oświadczenie o braku figurowania w Rejestrze Sprawców na Tle Seksualnym oraz w Krajowym Rejestrze Karnym,
- 4.1.3 dysponują odpowiednim potencjałem kadrowym, w szczególności:
 - 4.1.3.1 wykształcenie kierunkowe (ukończony kurs dla opiekunów osób starszych, opiekunów medycznych)
 - 4.1.3.2 min. 2 lata pracy z osobami 60+, z niepełnosprawnością i zależnymi.

4.2 Opis sposobu dokonania oceny spełnienia warunków:

- 4.2.1 do oceny spełnienia warunków, o których mowa w pkt. 4.1 Wykonawca musi wykazać uprawnienia/dyplomy, oświadczenia oraz minimalne wymagane doświadczenie w pracy.
- 4.2.2 ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu dokonana zostanie w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i zaświadczeniach wymienionych w Rozdziale 5 niniejszego Zapytania.

5. Opis sposobu przygotowania oferty.

5.1 Ofertę należy złożyć na Formularzu Ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego

Rozeznania rynku wraz z dokumentami poświadczającymi wykształcenie i posiadane kwalifikacje zawodowe.

5.2 Oferta oraz wszystkie załączniki do oferty muszą być podpisane odręcznie, czytelnie przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, sporządzone czytelną trwałą techniką, w języku polskim z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, w walucie polskiej.

5.3 Jeżeli dokumenty, o których mowa w pkt 5.1 będą niekompletne, będą zawierały błędy lub będą budziły wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielenia wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień Oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

5.4 Jeżeli Wykonawca nie złoży wymaganych pełnomocnictw albo złoży wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wezwie do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia Oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

5.5 Zamawiający poprawi w Ofercie:

- 5.5.1 oczywiste omyłki pisarskie,
- 5.5.2 oczywiste omyłki rachunkowe (z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek) oraz
- 5.5.3 inne omyłki polegające na niezgodności Oferty z treścią Rozeznania rynku, niepowodujące istotnych zmian w treści Oferty
- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego Oferta została poprawiona.

5.6 Przez oczywistą omyłkę pisarską Zamawiający rozumie widocznie mylną pisownię wyrazu, ewidentny błąd gramatyczny, opuszczenie wyrazu lub jego części itp.

- 5.7 Przez oczywistą omyłkę rachunkową Zamawiający rozumie omyłkę w przeprowadzeniu rachunku na liczbach, polegającą na otrzymaniu nieprawidłowego wyniku działania arytmetycznego.
- 5.8 Zamawiający odrzuca Ofertę Wykonawcy w przypadku, gdy:
- 5.8.1 Zawiera rażąco niską cenę w stosunku do Przedmiotu Zamówienia, lub cena zaoferowana przez Wykonawcę przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej Oferty,
 - 5.8.2 Zawiera błędy w obliczeniu ceny,
 - 5.8.3 Wykonawca nie zgodził się na poprawienie omyłek, o których mowa w pkt. 5.5 niniejszego Rozdziału,
 - 5.8.4 Wykonawca nie dokona uzupełnienia dokumentów Oferty w terminie wskazanym przez Zamawiającego,
 - 5.8.5 Wykonawca nie przedłoży wymaganych dokumentów w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- 5.9 Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, gdy:
- 5.9.1 nie złożono żadnej Oferty niepodlegającej odrzuceniu, z zastrzeżeniem pkt. 5.9.2 i 5.9.3 niniejszego ustępu;
 - 5.9.2 cena najkorzystniejszej Oferty lub Oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba, że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej Oferty,
 - 5.9.3 wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
 - 5.9.4 postępowanie obciążone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu Umowy.

6. Termin związania ofertą.

Wykonawca będzie związany Ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania Ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

7. Kryteria oceny i wyboru oferty.

- 7.1 Ocena spełnienia warunków opisanych w punkcie 4.1 zostanie dokonana wg formuły: „spełnia – nie spełnia”. Zleceniobiorca, który nie spełni któregokolwiek z warunków zostanie odrzucony w postępowaniu.
- 7.2 W odniesieniu do Wykonawców, którzy spełnili postawione warunki udziału w postępowaniu, Zamawiający dokona punktowej oceny ofert nieodrzuconych.
- 7.3 Cena ofertowa za realizację usług winna być podana za godzinę brutto, liczbowo i słownie w złotych polskich. Wykonawca określi cenę ofertową zgodnie z formularzem ofertowym.
- 7.4 Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z realizacją usług oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego (wraz z dojazdem do miejsca świadczenia usługi).
- 7.5 O wyborze najkorzystniejszej oferty decydować będą następujące kryteria:

Lp.	Nazwa kryterium	Znaczenie (waga) kryterium
1.	Cena	100 pkt

Punkty za kryterium „cena” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

Cena brutto/ koszt całkowity oferty najtańszej
----- x 100 pkt = Liczba punktów oferty ocenianej
Cena brutto/ koszt całkowity oferty ocenianej

Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Do porównania cen ofert według powyższego wzoru zostanie przyjęta podana w ofertach cena brutto/ koszt całkowity za jedną godzinę.

8. Miejsce oraz termin złożenia i otwarcia ofert.

8.1 Oferty należy dostarczyć:

- 8.1.1 na adres: Caritas Archidiecezji Gdańskiej, al. Niepodległości 778, 81-805 Sopot (w dni powszednie w godzinach od 8:00 do 16:00)
- 8.1.2 lub e-mailem: jlinowiecka@caritas.gda.pl
w nieprzekraczalnym terminie do dnia 05.10.2020 r. (decyduje data wpływu oferty) z dopiskiem: Oferta 17/RR/ASOS/2020.

8.2 Informacja o wyniku postępowania zostanie przesłana drogą mailową na adres podany w Ofercie oraz opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego w zakładce: Ogłoszenia.

8.3 Oferty otrzymane po wyznaczonym terminie nie będą rozpatrywane.

9. Ochrona danych osobowych.

9.1 Zamawiający celem przeprowadzenia rozeznania rynku na podstawie niniejszego Zapytania ofertowego będzie przetwarzał dane osobowe Wykonawców wskazane w treści Oferty.

9.2 Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE.L 2016 Nr 119, str. 1) - (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO/Rozporządzenie) Zamawiający informuje, że:

- 9.2.1 Administratorem danych osobowych jest Caritas Archidiecezji Gdańskiej z siedzibą w Sopocie (dalej jako: CAG), al. Niepodległości 778, 81-805 Sopot, NIP: 9570657546, REGON: 190506545; tel. 58 555 78 78, e-mail: gdansk@caritas.gda.pl.
- 9.2.2 W CAG powołany został Inspektor Ochrony Danych, z którym skontaktować się można za pośrednictwem poczty e-mail: iodgdansk@caritas.gda.pl lub numerem telefonu 58 555 78 78
- 9.2.3 Dane osobowe przetwarzane są przez CAG zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. Urz. UE. L Nr 119 Z 4.5.2016).
- 9.2.4 Przetwarzanie danych osobowych przez CAG odbywać się będzie w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie Zamówienia oraz w celach rozliczenia Projektu.
- 9.2.5 Odbiorcami danych osobowych będą osoby/podmioty którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania zgodnie z obowiązującymi przepisami, podmioty obsługujące administratora w zakresie usług prawnych, hostingowych. Dane zostaną także udostępnione Ministerstwu Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w celu przeprowadzania czynności monitoringowych, sprawozdawczych czy kontrolnych w ramach realizowanego projektu oraz przeprowadzanych na zlecenie Ministerstwa ewaluacji.
- 9.2.6 Dane osobowe przechowywane będą przez Administratora w czasie niezbędnym do zrealizowania celu ich przetwarzania, z uwzględnieniem niezbędnego czasu do rozliczenia i kontroli Projektu.
- 9.2.7 W odniesieniu do danych osobowych, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.



GDAŃSK

- 9.2.8 Wykonawca posiada:
- a. prawo do żądania od administratora dostępu do Twoich danych osobowych;
 - b. prawo do sprostowania do Twoich danych osobowych;
 - c. prawo do usunięcia do Twoich danych osobowych;
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania do Twoich danych osobowych;
 - e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych;
 - f. prawo do przenoszenia danych Twoich danych osobowych;
 - g. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych;
 - h. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w postaci Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Integralną część niniejszego zapytania stanowią następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy