**Zapytanie ofertowe w zakresie udzielenia zamówienia w ramach projektu dofinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości na świadczenie usług psychologa dla beneficjentów pomocy Ośrodka Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem – nr 02/OPOPP/PS/2019**

W ramach projektu tytuł „Zadanie w zakresie udzielania pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym oraz udzielania pomocy świadkom i osobom im najbliższym. "Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem" przy Caritas Archidiecezji Gdańskiej” realizowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości. Odbiorcami zadania będą osoby pokrzywdzone przestępstwem, świadkowie przestępstw oraz osoby im najbliższe.

1. **ZAMAWIAJĄCY:**

Caritas Archidiecezji Gdańskiej, al. Niepodległości 778, Sopot 81-805, NIP: 957-065-75-46,   
REGON: 190506545

1. **OSOBY WYKONUJĄCE CZYNNOŚCI ZWIĄZANE Z PRZYGOTOWANIEM   
   I PRZEPROWADZENIEM PROCEDURY WYBORU WYKONAWCY:**

Osoba do kontaktu: Monika Dudek, e-mail: mdudek@caritas.gda.pl, tel. 58 555 78 78

1. **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Kod CPV: 85000000-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej; 85121270-6 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

* 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie zdrowia dla beneficjentów pomocy Ośrodka Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem w ramach umowy cywilno-prawnej w zakresie: pomoc psychologiczna, w szczególności indywidualne konsultacje, prowadzenie grupy wsparcia, psychoterapia w okresie od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2021 r.

Zamówienie obejmuje świadczenie w ramach umowy cywilno-prawnej **konsultacji psychologicznych, prowadzenia grupy wsparcia, psychoterapii** **dla beneficjentów pomocy Ośrodka Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem w okresie** **od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2021 r.** w wymiarze zaangażowania wynikającym z potrzeb Ośrodka Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem.

* 1. Świadczenie usługi psychologanastępować będzie w dni powszednie oraz święta.
  2. Udzielenie świadczenia nastąpi po ustaleniu przez osobę pierwszego kontaktu/podmiot kierujący zakresu potrzeb pokrzywdzonego wynikającego bezpośrednio z następstw przestępstwa (lub odpowiednio - zakres potrzeb świadka wynikający bezpośrednio z następstw przestępstwa) oraz po wskazaniu przez osobę pierwszego kontaktu/ podmiot kierujący pomocy psychologicznej jako świadczenia, mającego na celu złagodzenie skutków przestępstwa. Pomoc psychologiczna będą udzielana w Ośrodku, Lokalnych Punktach Pomocy, jak również w miejscu świadczenia pracy specjalisty.
  3. Zamawiający na czas udzielania konsultacji psychologicznychudostępnia Wykonawcy odpowiednie pomieszczenie.
  4. Miejsce realizacji zadania:  
     Zamówienie realizowane będzie w województwie pomorskim w następujących lokalizacjach:  
     1) Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem będzie się znajdował w placówce Centrum Pomocowe Caritas im. Jana Pawła II w Gdańsku pod adresem: ul. Fromborska 24, 80-389 Gdańsk   
     2) Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem na terenie powiatu gdańskiego będzie się znajdował przy Parafii rzymsko-katolickiej pw. Podwyższenia Krzyża Świętego pod adresem: Wojska Polskiego 37, 83-000 Pruszcz Gdański   
     3) Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem na terenie Sopotu – miasta na prawach powiatu, będzie się znajdował w siedzibie Caritas Archidiecezji Gdańskiej pod adresem: Aleja Niepodległości 778, 81-805 Sopot   
     4) Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem na terenie powiatu nowodworskiego będzie się znajdował przy Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym w Nowym Dworze Gdańskim pod adresem: ul. Warszawska 52, 82-100 Nowy Dwór Gdański.
  5. Zamawiający nie zapewnia Wykonawcy odzieży roboczej.
  6. Wykonawca zobowiązany będzie do:

a)      Przestrzegania regulaminów, zarządzeń, przepisów wewnętrznych i zewnętrznych.

b)      Przestrzegania przepisów bhp i p/poż. na terenie zakładu.

1. **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA**
   1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:
2. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym;
4. sytuacji ekonomicznej i finansowej;
5. posiadania wiedzy i doświadczenia, w tym min. 2-letnie udokumentowane doświadczenie w pracy z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem.
   1. W zakresie udzielania usługi psychologicznej opisanej w pkt 3.1. o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy:
6. posiadają udokumentowane wieloletnie doświadczenie w pracy z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem,
7. spełniają wymagania zgodne z Zarządzeniem Nr 57/2007/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 19 września 2007 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień Rozdział 1 par. 2 ust. 1 pkt. 27.
   1. Opis sposobu dokonania oceny spełnienia warunków:
8. Do oceny spełniania warunku, o którym mowa w pkt. 4.2 lit. a) Wykonawca musi wykazać, minimum 2-letnie doświadczenie w pracy z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem.
9. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu dokonana zostanie w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach wymienionych w pkt. 6 niniejszego Zapytania.
10. **INFORMACJE NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA:**
    1. Z postępowania wykluczone są podmioty powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
11. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
12. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
13. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
14. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
    1. Wykluczeniu podlegają osoby, które w momencie podpisania umowy nie złożą oświadczenia o nieprzekraczaniu zaangażowania zawodowego w realizację wszystkich projektów finansowanych z funduszy strukturalnych i FS oraz działań finansowanych z innych źródeł, w tym środków własnych Zamawiającego i innych podmiotów w wymiarze 276 godzin miesięcznie.
    2. Ocena braku podstaw do wykluczenia z powodu nie spełniania warunków, o których mowa   
       w pkt. 5.1. lit. od a) do d) dokonana zostanie w oparciu o informacje zawarte w dokumentach   
       i oświadczeniach wymienionych w pkt. 6 niniejszego Zapytania.
15. **WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY:**
    1. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert *(jeżeli dotyczy).*
    2. Oświadczenie wykonawcy dotyczące braku powiązań osobowych lub kapitałowych *– wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania.*
    3. Wykaz usług, o którym mowa w pkt. 4.2 lit. d) wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich dwóch lat przed upływem terminu składania ofert, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane *– wzór stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania.*
    4. Dokumenty poświadczające wykształcenie, posiadane kwalifikacje zawodowe, zaświadczenia i in. wymagane w danym zakresie zamówienia, określone w pkt. 4.1 oraz 4.2 lit. a-b.
    5. Formularz Ofertowy - *wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania.*
16. **KRYTERIA OCENY I WYBORU OFERTY**
    1. W odniesieniu do Wykonawców, którzy spełnili postawione warunki udziału w postępowaniu o Zamawiający dokona punktowej oceny ofert nieodrzuconych.
    2. Opis sposobu obliczenia ceny.

1. Cena ofertowa za wykonanie zamówienia winna być podana liczbowo i słownie w   
złotych polskich, z wyodrębnieniem ceny brutto i wartości brutto. Wykonawca określi cenę ofertową zgodnie z formularzem ofertowym.

2. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane   
z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego (wraz z dojazdem do miejsca prowadzenia zajęć).

7.3. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag kryteriów i sposobu oceny ofert.

1). O wyborze najkorzystniejszej oferty decydować następujące kryteria:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa kryterium** | **Znaczenie (waga) kryterium** |
| 1. | Cena | 65 pkt |
| 2. | Jakość | 35 pkt |

I. Cena

Punkty za kryterium „cena” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

Cena brutto oferty najtańszej

----------------------------------- x 65 pkt = Liczba punktów oferty ocenianej

Cena brutto oferty ocenianej

Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Do porównania cen ofert według powyższego wzoru zostanie przyjęta podana w ofertach łączna cena brutto za wykonanie niniejszego zamówienia.

II Jakość

Punkty za kryterium „Jakość” zostaną obliczone na podstawie zaprezentowanych prezentacji stanowiących element oferty, o których mowa poniżej.

Temat prezentacji:

Psychologiczne i terapeutyczne wsparcie specjalistyczne osoby pokrzywdzonej przestępstwem, osoby bliskiej i świadka przestępstwa w odniesieniu do możliwych rodzajów i skutków przestępstw.

Zawartość opracowania powinna być dostosowana do czasu prezentacji - 30 minut, a prezentacja powinna nawiązywać do opracowania. Psycholog wskazany w ofercie przez Wykonawcę dokona ustnej prezentacji tematu opracowania.

Prezentacja przeprowadzona przez psychologa może zostać oceniona maksymalnie na 35 pkt.

Punkty za kryterium „Jakość ” zostaną przyznane na podstawie kryteriów wymienionych poniżej. W przypadku niezaprezentowania prezentacji, Wykonawca otrzyma w kryterium „Jakość” 0 pkt. W przypadku niezaprezentowania w terminie prezentacji Wykonawca otrzymuje 0 pkt w kryterium „Jakość” i tym samym nie może otrzymać zamówienia (nie osiągnął 60% punktów w kryterium „Jakość”).

W odniesieniu do wszystkich części zamówienia Zamawiający oceni „Jakość” prezentacji, biorąc pod uwagę następujące kryteria:

a. Przygotowanie merytoryczne prezentacji - do 10 pkt.

b. Umiejętność pracy z osobą pokrzywdzoną przestępstwem – do 25 pkt.

2). Organizacja procesu przeprowadzenia prezentacji oraz oceny wybranego schematu pracy z osobą pokrzywdzoną przestępstwem, osobą bliską i świadkiem przestępstwa.

Prezentacje będą przeprowadzane w siedzibie Zamawiającego w Sopocie (al. Niepodległości 778, 81-805 Sopot) lub w innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Gdańska, Gdyni, Sopotu.

Prezentacje będą mogły być przeprowadzone wyłącznie przez oferentów.

Zamawiający zapewni: flipchart z flamastrami oraz rzutnik wraz z laptopem.

Czas do dyspozycji psychologa na przeprowadzenie prezentacji – maks. 30 minut. Komisja ma możliwość zadania psychologowi pytań dotyczących obszaru tematycznego związanego z zaprezentowanym opracowaniem podczas prezentacji.

Poziom merytoryczny prezentacji powinien być dostosowany do grupy docelowej określonej w zamówieniu.

Poszczególne elementy związane z kryteriami będą oceniane na podstawie formularzy oceny wypełnionych przez członków komisji będących pracownikami Zamawiającego powołanych do wykonania czynności oceny ofert w ramach wymienionych wyżej elementów. Komisja ocenia w składzie min. 2 członków.

Z poszczególnych ocen prezentacji dokonanych przez członków komisji zostanie wyciągnięta średnia arytmetyczna. Uzyskana w ten sposób liczba punktów, będzie stanowiła końcową ocenę uzyskaną przez ofertę w kryterium „Jakość”.

3). Ocena ofert zostanie przeprowadzona wyłącznie w oparciu o przedstawione powyżej kryteria.

Oferty zostaną sklasyfikowane malejąco (od najwyższej do najniższej) zgodnie z liczbą punktów uzyskanych w oparciu o określone powyżej zasady. Realizacja   
zamówienia zostanie powierzona Wykonawcy, który zdobędzie największą liczbę punktów.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z największą liczbą punktów, tj. przedstawiająca najkorzystniejszy bilans kryteriów „Cena”, „Jakość”, z zastrzeżeniem, że w kryterium „Jakość” dana oferta osiągnie minimum 60% punktów czyli 21 punktów w kryterium „Jakość”.

Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną.

Podana w ofercie cena (podana w PLN z dokładnością do 2 miejsc po przecinku) jest ceną kompletną, jednoznaczną i ostateczną, musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego ogłoszenia oraz obejmować wszelkie koszty związane z realizacją zadania, jak również w nim nieujęte, a niezbędne do realizacji zadania, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.

Zamawiający zastrzega, że w procesie całościowej oceny ofert będą brane pod uwagę tylko oferty, które osiągnęły minimum 60% punktów w kryterium „jakość” (osiągną minimum 21 punktów). W przypadku nieosiągnięcia minimum 60% punktów w kryterium „jakość” badana oferta zostanie odrzucona.

1. **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**
   1. Ofertę należy złożyć na formularzu przygotowanym według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania.
   2. Ofertę oraz wszystkie załączniki do oferty muszą być sporządzone czytelną trwałą techniką,   
      w języku polskim z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, w walucie polskiej.
   3. Do oferty należy dołączyć wszystkie wymagane w pkt. 6 dokumenty i oświadczenia.
   4. Dokumenty złożone w formie kopii należy (na każdej zapisanej stronie kopii) oznaczyć klauzulą: „Za zgodność z oryginałem” oraz podpisać przez osobę(-y) uprawnioną(-e) do reprezentowania wykonawcy.
   5. Wykonawca zamieści ofertę z załącznikami w zamkniętej kopercie. Na kopercie należy umieścić: nazwę wykonawcy i adres oraz zapis co najmniej następującej treści:

Oferta na świadczenie usługi psychologa dla beneficjentów pomocy Ośrodka Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem – Zapytanie nr 02/OPOPP/PS/2019

NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM 03.12.2019 przed godziną 15.00

1. **TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT** 
   1. Oferty należy przesłać na adres: Caritas Archidiecezji Gdańskiej, al. Niepodległości 778, 81-805 Sopot lub złożyć osobiście w siedzibie zamawiającego w nieprzekraczalnym terminie do dnia **03.12.2019 r. (decyduje data wpływu oferty).**   
      Oferta musi być opisana w sposób określony w pkt. 8.5 Wszelkie konsekwencje wynikające   
      z nieodpowiedniego oznaczenia oferty ponosi wykonawca.
   2. Wykonawca może wycofać ofertę pod warunkiem, że oświadczenie wykonawcy o wycofaniu oferty wpłynie do zamawiającego przed upływem terminu składania ofert. Do składanego oświadczenia należy dołączyć dokument potwierdzający prawo osoby podpisującej oświadczenie do reprezentowania wykonawcy.
   3. Ogłoszenie wyników nastąpi w terminie 7 dni od dnia zamknięcia postępowania.
2. **CZY DOPUSZCZALNE JEST ZŁOŻENIE OFERT CZĘŚCIOWYCH**

**Nie dotyczy**

1. **INFORMACJE DODATKOWE**
   1. Miejsce realizacji zamówienia:

1) Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem będzie się znajdował w placówce Centrum Pomocowe Caritas im. Jana Pawła II w Gdańsku pod adresem: ul. Fromborska 24, 80-389 Gdańsk   
2) Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem na terenie powiatu gdańskiego będzie się znajdował przy Parafii rzymsko-katolickiej pw. Podwyższenia Krzyża Świętego pod adresem: Wojska Polskiego 37, 83-000 Pruszcz Gdański   
3) Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem na terenie Sopotu – miasta na prawach powiatu, będzie się znajdował w siedzibie Caritas Archidiecezji Gdańskiej pod adresem: Aleja Niepodległości 778, 81-805 Sopot   
4) Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem na terenie powiatu nowodworskiego będzie się znajdował przy Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym w Nowym Dworze Gdańskim pod adresem: ul. Warszawska 52, 82-100 Nowy Dwór Gdański.

* 1. Za nienależyte wykonanie zamówienia np. z tytułu opóźnień z winy wykonawcy, nieprawidłowej realizacji zamówienia publicznego, niekompletnego wykonania zamówienia publicznego, stosowane będą kary umowne, w przedziale od 0,1 do 10% wartości zamówienia, które wskazane zostaną w umowie zawieranej z Wykonawcą.
  2. Koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
  3. Wszystkie załączniki załączone do niniejszego zapytania stanowią jego integralną część.
  4. Wykonawcą może być osoba fizyczna, osoba prawna.
  5. Wykonawca zobowiązany jest do osobistego wykonania zamówienia.
  6. Dopuszcza się zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania, jeżeli będzie to wynikało z niezbędności w celu prawidłowej realizacji projektu.
  7. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania w sytuacji, gdy cena oferty najkorzystniejszej w postępowaniu przekroczy kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na postępowanie.
  8. Brak przedłożenia kompletu niezbędnych załączników wraz formularzem oferty skutkuje odrzuceniem Oferenta.
  9. Upublicznienie zapytania ofertowego nastąpiło m.in. na stronie internetowej Zamawiającego www.caritas.gda.pl.
  10. Zamawiający zaprosi Wykonawcę w wyznaczonym przez siebie terminie do podpisania umowy w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do przybycia w podanym terminie, nie stawienie się będzie równoznaczne z uchylaniem się od podpisania umowy.

Integralną część niniejszego zapytania stanowią następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – Oświadczenie dotyczące braku powiązań osobowych lub kapitałowych

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 3 – Wykaz usług / doświadczenia

Sopot, dnia 25-11-2019 r.